

口金型高天井用LED照明器具 ご愛用のお客様へ無償点検・修理のお願い

お客様へのお願い

日頃は弊社製品をご愛顧賜りまして厚く御礼申し上げます。
弊社が2011年（平成23年）から2016年（平成28年）に販売いたしました「E39口金型高天井用LED照明器具」の一部機種において電源線の断線による落下の可能性があることがわかりました。
つきましては、お客様に安心してご使用いただくため無償にて点検、必要に応じて修理を実施させていただきます。
お客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解の上ご協力賜りますようお願い申し上げます。

対象製品

製品名

口金型高天井用LED照明器具

該当機種

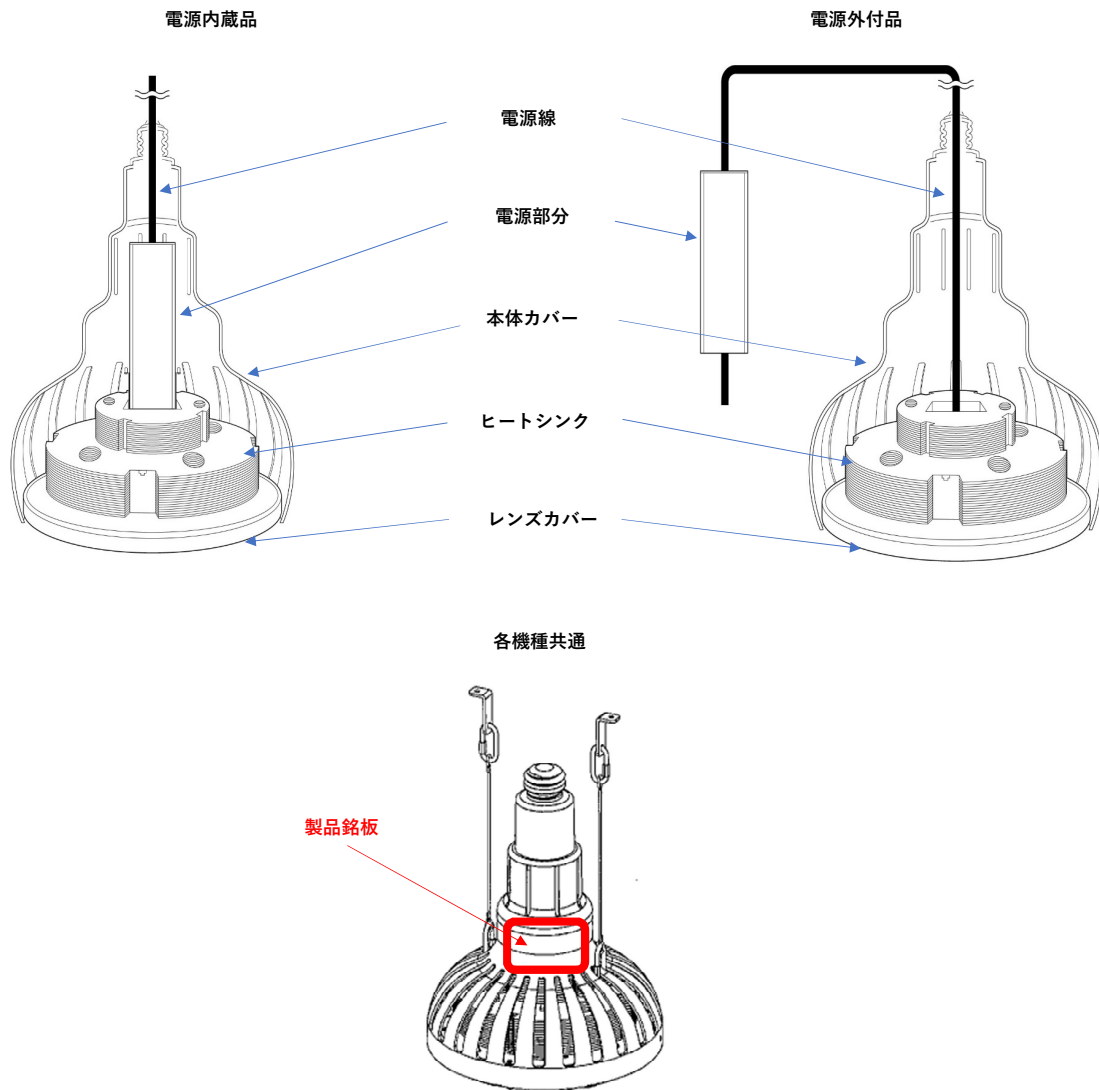
①FL-E39-58-C-156

②FL-E39-58-C-156-EX

③FL-E39-98-C-156

④FL-E39-98-C-156-EX

対象製品の概略図



処置内容

器具を点検し、点検の結果に応じた修理・交換を実施させていただきます。

お問い合わせ窓口

お電話でお問い合わせ

カメイ株式会社 法人営業部 法人営業課

TEL：022-264-6135 FAX：022-264-6024

受付時間

9:00～17:00（土・日・祝日は除く）

電子メールでのお問い合わせ

hojin-led@kamei.co.jp

お客様からお申し度を頂きました情報は今回の点検・修理にのみ利用し管理いたします。

なお、これらの業務に係わる関係会社等へも、お客様の情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行います。

